

Pacific Rim Cabinets Ltd.

***JODY MARSHALL***

## Directeur des opérations

Le directeur des opérations planifie, organise et dirige les opérations quotidiennes de la transformation du bois. Il contribue au développement et au suivi des budgets opérationnels, et préconise l'efficacité et un produit de haute qualité tout au long des processus manufacturiers.



**WMC CFB**

Wood Manufacturing Council  
Conseil des fabricants de bois

## Jody Marshall – Directeur des opérations

Jody Marshall est directeur des opérations/acheteur chez **Pacific Rim Cabinets Ltd.**, à Delta, en Colombie-Britannique. Il a fait ses débuts dans l'industrie au cours de ses études en transformation des produits de bois à l'Université de la Colombie-Britannique (UCB), où il a participé à un cours coopératif qui l'a emmené à travailler dans plusieurs entreprises de portes et fenêtres.

Jody précise que l'aspect le plus intéressant de son expérience à l'UCB a été les connaissances acquises sur l'industrie auprès de professeurs qui possédaient une vaste expérience pratique, offrant ainsi une combinaison de théorie et de pratique. Les cours coopératifs lui ont été très utiles car ils lui ont permis d'acquérir une expérience pratique sur le terrain. Ils lui ont aussi donné une idée des choses qu'il voulait faire et ne pas faire.

Grâce à sa formation en informatique, Jody a pu travailler sur des projets exigeant de la programmation au cours de ses études. Il savait qu'il ne voulait pas travailler uniquement en informatique, mais aussi avoir un rôle à jouer dans la fabrication et les achats. Il a entendu parler de Pacific Rim Cabinets par un de ses professeurs. L'entreprise semblait répondre à ses

*« Le bois utilisé de la bonne façon est beaucoup plus écologique que les autres matériaux. »*

attentes.

Jody a fait ses débuts en tant que membre de l'équipe des opérations, où il saisissait des commandes, offrait un certain soutien technique et développait son expérience. Sa transition à la gestion des opérations lui a donné la chance de parfaire ses habiletés. Il a réussi à automatiser certaines tâches courantes des achats dans son nouveau rôle grâce aux logiciels. Par exemple, il rédige des scénarios liés à la base de données contenant toute l'information traitant des armoires, fournissant ainsi des résultats automatisés au point de vente, et permettant d'éliminer de nombreuses erreurs.

Jody trouve plusieurs sources de motivation quotidienne dans son rôle actuel. Il croit au produit de qualité supérieur de Pacific Rim. Il estime que Pacific Rim est une entreprise suffisamment petite pour faire la différence. « Le bois est une matière magnifique et très intéressante à travailler et j'aime l'idée de créer et de construire quelque chose qui apportera beaucoup de plaisir aux gens à la



fin de la journée. Toutes les essences de bois comportent leur part de défis » affirme-t-il. Il ajoute qu'utiliser le bois de la bonne façon est un choix beaucoup plus écologique que les autres matériaux.

Jody explique que la pensée hautement critique et savoir régler les problèmes sont des qualités qu'il maîtrise, qui sont essentielles à son poste et qu'il applique à plusieurs aspects de son travail. Il ajoute que sa formation hautement technique l'aide à automatiser les tâches, ce qui lui laisse le temps de créer des liens avec les fournisseurs et d'améliorer les procédés.

Jody recommande aux personnes qui souhaitent faire carrière dans l'industrie de la transformation du bois d'essayer le plus de tâches possible dans les industries primaire et secondaire afin d'avoir une meilleure idée générale des défis qui les guettent et des occasions dont ils pourront profiter. Il estime que l'industrie convient à différents types de personnes, depuis les chercheurs chevronnés jusqu'aux personnes autonomes, sans compter les amateurs de la nature qui s'intéressent aux solutions écologiques.

**Titre du poste :** Directeur des opérateurs/acheteur

**Habilités principales :** Pensée critique et règlement de problèmes

**Formation et expérience :** Transformation des produits de bois, Université de la Colombie-Britannique



**WMC CFB**  
Wood Manufacturing Council  
Conseil des fabricants de bois

**Conseil des fabricants de bois**

130, rue Albert, bureau 1016

Ottawa, ON K1P 5G4

613-567-5511 :: wmc@wmc-cfb.ca :: www.wmc-cfb.ca